

z dnia 27 grudnia 2018 r.

w sprawie : uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) Rada Miejska uchwala co następuje:

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA
I GMINY JELCZ-LASKOWICE**

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- a) „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1152);
- b) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - to należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) odbiorca usług - każdego kto korzysta, na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- c) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- d) sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- e) przyłączy wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- f) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- g) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- h) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;

- i) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody;
- j) Regulamin - Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych
przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody
i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić następujący minimalny poziom świadczenia usług:

- a) ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę:
 - w ilości nie mniejszej niż 0,125m³/dobę/ osobę;
 - pod ciśnieniem na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym bądź pierwszym zaworze na instalacji, wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5) bara i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów);
- b) dostarczanie wody o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone aktualnym rozporządzeniem Ministra Zdrowia;
- c) prowadzenie regularnych kontroli wewnętrznych jakości dostarczanej do odbiorców wody, zgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Olawie;
- d) informowanie odbiorców usług o wynikach badania wody uzdatnionej na stronie internetowej przedsiębiorstwa;
- e) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w ilościach i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową zawartą z odbiorcą usług;
- f) utrzymywanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- g) zakup, instalacja i utrzymywanie wodomierza głównego.

2. Wyżej wymieniony minimalny poziom świadczenia usług, za który przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność stwierdza się:

- a) w przypadku dostawy wody na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym, chyba, że protokół technicznego odbioru przyłącza wodociągowego stanowi inaczej;
- b) w przypadku odbioru ścieków w pierwszej studziencie kanalizacyjnej w granicach nieruchomości odbiorcy od strony sieci lub w przypadku jej braku na granicy gruntu nieruchomości, chyba, że protokół technicznego odbioru przyłącza kanalizacyjnego stanowi inaczej.

3. W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy.

4. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- a) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości;
- b) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu;
- c) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.

Rozdział 3.
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.



2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa osób upoważnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania, według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- a) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki;
- b) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
- c) albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 5. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.
- 2. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń.
- 3. Praw i obowiązków stron umowy.
- 4. Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług.
- 5. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 6. Danych przedsiębiorstwa zawierających jego oznaczenie, siedzibę i adres, datę podjęcia działalności, jej przedmiot i obszar, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.
- 7. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków dokonywania wypowiedzenia.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. Stosowane przez przedsiębiorstwo ceny i stawki opłat w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są publikowane na stronach internetowych:

- Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Jelcz-Laskowice,
- przedsiębiorstwa.

§ 7. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków według określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

§ 8. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego zamontowanego na przyłączy wodociągowym.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i ilości miesięcy niesprawności wodomierza głównego.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po dokonaniu odczytu jego wskazania.

§ 9. 1. Ilość odprowadzonych ścieków, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego albo określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej następuje na podstawie technicznych warunków przyłączenia, które przedsiębiorstwo wydaje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem zamieszkania (siedziby firmy) oraz adres do korespondencji;
- b) adres nieruchomości, która ma być podłączona;
- c) dane teleadresowe (telefon, email);
- d) PESEL lub NIP, REGON w przypadku firm;
- e) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- f) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie;
- g) ilość odprowadzanych ścieków, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych wskazanie przewidywanej jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- h) planowany termin podłączenia;
- i) oświadczenie osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci o posiadanym prawie do korzystania z nieruchomości;
- j) aktualną kopię mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i sieci kanalizacji sanitarnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 11. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie techniczne warunki przyłączenia. W szczególnych przypadkach termin wydania warunków może być wydłużony do 45 dni.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

3. Wydawane techniczne warunki przyłączenia do sieci zachowują swoją ważność w okresie wskazanym przez przedsiębiorstwo.

§ 12. Techniczne warunki przyłączenia określają między innymi:



- a) miejsce i sposób podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej;
- b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- c) obowiązek stosowania przez odbiorcę usług w instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
- d) termin ważności technicznych warunków przyłączenia.

Rozdział 6.
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług
wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. Osoby ubiegające się o przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jelcz-Laskowice:

1. w Urzędzie Miasta i Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) do studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta i gminy Jelcz-Laskowice;
- b) do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;
- c) do regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- d) w warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- e) do aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy).

2. W przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępni nieodpłatnie wgląd:

- a) do regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- b) do aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy).

§ 14. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa oraz studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego miasta i gminy Jelcz-Laskowice.

§ 15. Uzyskanie dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wymaga wybudowania przyłączy na podstawie określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia oraz uzgodnionej przez przedsiębiorstwo dokumentacji technicznej.

§ 16. Każda nieruchomość powinna być podłączona do sieci odrębnym przyłączem tak wodociągowym jak i kanalizacyjnym.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania
przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanych przyłączy wodociągowego i przyłącza kanalizacji sanitarnej przed ich zasypaniem.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza przed zasypaniem powinno zawierać co najmniej:

- a) dane identyfikacyjne inwestora oraz bezpośredniego wykonawcy przyłącza,
- b) adres przyłączanej nieruchomości;
- c) proponowany termin odbioru;
- d) dane teledadresowe (telefon, email);
- e) analizę bakteriologiczną wody, wyłącznie w przypadku przyłącza o średnicy nominalnej większej/ równej niż 63mm.



3. Po pisemnym lub telefonicznym zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru.

4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 18. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z uzgodnionym projektem przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Wydanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

§ 19. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu przez przedsiębiorstwo odbioru przyłącza, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 20. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21. W przypadku nieprzewidzianych wcześniej, nieplanowanych przerw w ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz w przypadku braku odpowiednich parametrów dostarczanej przez niego wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- a) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, poprzez wiadomości sms-we, wysyłane poprzez system „sisms.pl” lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
- b) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, poprzez wiadomości sms-we, wysyłane poprzez system „sisms.pl” w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- c) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- d) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie lub w przypadku stwierdzenia obniżonej jakości wody - podjąć działania przewidziane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 22. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz o warunkach i terminie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed dniem, w którym rozpocznie się przerwa w świadczeniu usług.

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
- d) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- e) stwierdzono nielegalny - bezumowny - pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.



§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które zamierza odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyny, o której mowa w § 23 pkt b) jest obowiązane, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, powiadomić odbiorcę usług, powiatowego inspektora sanitarnego oraz burmistrza miasta i gminy Jelcz-Laskowice o swoim zamiarze, wskazując jednocześnie punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i możliwości ich wykorzystywania.

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w następujących przypadkach:

- a) wystąpienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- b) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- c) działań siły wyższej, które uniemożliwiałyby świadczenie usług;
- d) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w ciągu 12 godzin od wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych.

3. Przedsiębiorstwo:

- a) informuje odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków co najmniej na 2 dni robocze przed planowanym wyłączeniem dostawy wody lub zamknięcia odbioru ścieków;
- b) niezwłocznie informuje odbiorców o przypadkach nieprzewidywanych wcześniej, nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług. Informację o przerwach w świadczeniu usług przedsiębiorstwo zamieszcza na jego stronie internetowej i rozsyła sms-m poprzez system „sisms.pl.”. Informacja powinna zawierać planowany termin wznowienia świadczenia usług.

4. Przedsiębiorstwo zapewnia całodobowe przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 27. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty w terminie do 14 dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa lub pisemnie na jego adres, lub wskazany przez przedsiębiorstwo w umowie adres email.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

5. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

§ 28. Zainteresowanym osobom, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie:

- a) obowiązujące w gminie Jelcz-Laskowice taryfy cen i opłat;
- b) obowiązujący na terenie gminy Jelcz-Laskowice regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- c) obowiązującą ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;



d) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Gminę Jelcz-Laskowice.

§ 30. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w przepisach prawa.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Jelcz-Laskowice.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do składania w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 20 dni od dnia zakończenia kwartału.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Jelcz-Laskowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie na podstawie raportów, o których mowa w § 30 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 32. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest każdorazowo do udostępnienia niniejszego Regulaminu na żądanie odbiorcy usług.

§ 33. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Jelcza-Laskowic.

§ 34. Traci moc Uchwała Nr XXIV.194.2016 Rady Miejskiej w Jelczu-Laskowicach z dnia 30 września 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Jelcz-Laskowice wraz ze zmianą.

§ 35. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej


Beata Bejda